



Mairie  
9, rue de l'Église  
25720 AVANNE-AVENEY  
Tél : 03 81 41 11 30  
mairie@avanne-aveney.com-

## **EAU POTABLE ET ASSAINISSEMENT : VOTRE AVIS COMPTE**

Au 1<sup>er</sup> janvier 2018, les compétences Eau potable et Assainissement ont été transférées par les communes et leurs syndicats à la Communauté d'Agglomération du Grand Besançon avec la création d'une régie communautaire.

Sur Avanne-Aveney, la société Gaz et Eaux assure l'exploitation de l'eau potable et de l'assainissement.

Un an après ce transfert de compétence, la régie communautaire (certifiée Qualité, Sécurité, Environnement) souhaite mesurer le niveau de satisfaction de ses usagers mais aussi connaître leurs attentes.

C'est pourquoi, tout au long du mois de janvier 2019, la société EFFITEL sondera par téléphone un panel de 2000 usagers avec des questions portant sur le prix de l'eau, le changement de mode de gouvernance du service, la qualité des prestations, ... L'objectif étant de faire ressortir les insuffisances éventuelles, et d'aider à la mise en œuvre d'une politique d'amélioration du service rendu aux abonnés.

Le Grand Besançon vous remercie d'avance de réserver le meilleur accueil à l'enquêteur susceptible de vous contacter prochainement.

Pour toutes précisions : [eau@grandbesancon.fr](mailto:eau@grandbesancon.fr)